

ข้อกำหนดและเงื่อนไข

ข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้เป็นส่วนหนึ่งของสัญญาบริหารจัดการข้อมูล (รวมกันเรียกว่า “สัญญา”) โดยกำหนดข้อกำหนดและเงื่อนไขซึ่ง (1) ข้อมูลและสารสนเทศ (รวมกันเรียกว่า “ข้อมูล”) ถูกรวบรวม ประมวลผล และใช้งาน ผ่านระบบข้อมูลและสารสนเทศที่จัดหาโดยยูดี ทรัสต์ กรุ๊ป (“ระบบข้อมูล”) และ (2) ลูกค้าที่สมัครใช้บริการจะได้รับบริการข้อมูลและสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับเทเลเมติกส์ (“บริการ”) ไม่ว่ากับบริษัทของยูดี ทรัสต์ กรุ๊ปโดยตรง หรือผ่านสัญญาบริการที่เกี่ยวข้องกับผู้นำเข้าซึ่งเป็นบุคคลภายนอกที่ได้รับอนุญาตโดยชอบ (รวมกันเรียกว่า “ผู้นำเข้า”)

เว้นแต่จะได้กำหนดไว้โดยเฉพาะเจาะจง ให้ใช้ภาคผนวกกับลูกค้าทุกราย ไม่ว่าลูกค้าจะได้สมัครใช้บริการหรือไม่ก็ตาม แต่ให้ส่วนที่เกี่ยวข้องกับการสมัครใช้บริการของลูกค้ามีผลบังคับใช้เฉพาะกับลูกค้าที่สมัครใช้บริการเท่านั้น

กรณีที่ข้อความในสัญญานี้และสัญญาบริการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง (อาจใช้ชื่อว่า “สัญญาบริการข้อมูลเทเลเมติกส์” หรือชื่ออื่นใดที่กำหนดโดยยูดี ทรัสต์ กรุ๊ป รวมกันเรียกว่า “สัญญาบริการ”) ขัดแย้งหรือไม่ตรงกัน ให้บังคับตามสัญญานี้เป็นหลัก สำหรับส่วนที่เกี่ยวข้องกับข้อมูล และให้บังคับตามสัญญาบริการเป็นหลัก สำหรับข้อกำหนดและเงื่อนไขของบริการ

ยูดี ทรัสต์ คอร์ปอเรชั่น เอบี วอลโว่ และบริษัทในเครือและบริษัทลูกของบริษัทดังกล่าว รวมกันในสัญญานี้เรียกว่า “ยูดี ทรัสต์ กรุ๊ป”

ภาคผนวก 1 – ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไป

1. ระบบข้อมูล

1.1 ระบบข้อมูลประกอบด้วย เทคโนโลยีคลาวด์ เซอร์เวอร์ เครื่องประมวลผล อุปกรณ์เชื่อมต่อคลื่นจีเอสเอ็ม/จีพีอาร์เอส แพลตฟอร์ม ช่องทางการเชื่อมต่อ (APIs) การให้บริการซอฟต์แวร์ (SaaS) ซึ่งลูกค้าสามารถเข้าสู่ระบบอินเทอร์เน็ต แอปพลิเคชัน หรือช่องทางอื่นๆ ที่กำหนดไว้ได้ (รวมกันเรียกว่า “พอร์ทัล”) เพื่อใช้บริการและเข้าถึงข้อมูลได้อย่างใดอย่างหนึ่ง รวมถึงข้อมูลจากยานพาหนะและอุปกรณ์อื่นๆ (“ฮาร์ดแวร์”) ระบบข้อมูลรวบรวม ประมวลผล กำกับดูแล วิเคราะห์ และส่งข้อมูลระหว่างกันผ่านระบบไร้สายจากยานพาหนะไปยังยูดี ทรัสต์ กรุ๊ป เพื่อให้ระบบของยูดี ทรัสต์ กรุ๊ป สามารถประมวลผลข้อมูล และให้บริการได้ ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับประเภทของบริการที่ลูกค้าเลือก โดยยูดี ทรัสต์ กรุ๊ป อาจประมวลผลและใช้ข้อมูลนั้นเพื่อวัตถุประสงค์ภายใน รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ เพื่อการวิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ เช่น การให้ สนับสนุน ปรับปรุง และรักษาการบริการ และ/หรือ บริการอื่นๆ และพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ และบริการ การแก้ปัญหาด้านคุณภาพ การสอบสวนเกี่ยวกับอุบัติเหตุ การรับประกันและสัญญาหรือการปฏิบัติตามกฎระเบียบ (เช่น

สัญญาบริหารจัดการข้อมูล – ภาคผนวก

ควา ม ร ั บ ผิ ด อ ัน เ กิ ด จา ก สึ น ค ้า)
การตรวจสอบการปฏิบัติตามสัญญาและ/หรือกฎระเบียบจำแนกตามตลาดของลูกค้า
การบำรุงรักษา และวินิจฉัยในเชิงรุก
ซึ่งอาจจะต้องมีการแลกเปลี่ยนหรือถ่ายโอนข้อมูลไปยังบริษัทของ
ยูดี ทรัสต์ กรุ๊ป ผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาต (ตามนิยามด้านล่าง) และ/หรือ บุคคลภายนอก
รวมถึงบุคคลภายนอกที่อยู่นอกสหภาพยุโรปและ/หรือประเทศไทย ในการนี้ เพื่อป้องกันความสับสน
ข้อมูล และสารสนเทศ รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคล
อาจถูกแลกเปลี่ยนและ/หรือถ่ายโอนไปยังบุคคลภายนอก เพื่อการตลาดของบุคคลภายนอกได้ ยูดี
ทรัสต์ กรุ๊ป อาจเก็บข้อมูลผ่านเครื่องมือวิเคราะห์ต่างๆ เช่น เทคโนโลยี
จากการทำเวิร์คช็อปหรือจากตัวแทนจำหน่าย

- 1.2 ข้อมูลอาจรวมถึง แต่ไม่จำกัดเฉพาะ ข้อมูลของผู้ขับรถ เช่น รหัสและ/หรือเลขประจำตัวของผู้ขับรถ
ชื่อ เบอร์โทรศัพท์ และข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับผู้ใช้รถ พฤติกรรมการขับรถ และข้อมูลการทำงาน
เช่น ระยะทาง ลักษณะการขับรถ ความเร็วในการขับขี่ สภาพภูมิศาสตร์
รวมถึงข้อมูลตำแหน่งเส้นทางที่เกิดขึ้นตามธรรมชาติและที่มีความสำคัญทางประวัติศาสตร์ สถานที่
และการตั้งค่าภาษาบนแผงหน้าปัด รหัสประจำยานพาหนะ เช่น เลขประจำยานพาหนะ
รวมถึงเลขประจำตัวรถ (VIN) และแฮชสีส์ เลขไอพี (IP Number) และที่อยู่แม็ค (MAC address)
ข้อมูลการทำงานของยานพาหนะ เช่น ข้อมูลทางเทคนิคของยานพาหนะ
ข้อมูลจากอุปกรณ์ของยานพาหนะ การใช้แบตเตอรี่ ข้อมูลเครื่องยนต์ การใช้เชื้อเพลิง
ข้อมูลแรงม้า/แรงบิด และรหัสข้อผิดพลาด ข้อมูลการใช้ยานพาหนะ เช่น ข้อมูลการใช้ความเร็ว
การเบรก การเปลี่ยนเกียร์ การเร่ง/ลดความเร็ว การตั้งค่าแผงหน้าปัด การใช้แรงม้า/แรงบิด
ข้อมูลทางเทคนิคที่ได้อีกจากเครื่องยนต์
การตรวจจับสภาพถนนและสภาพแวดล้อมพร้อมระบุเวลาและชั่วโมงการทำงาน
และข้อมูลเกี่ยวกับสภาพแวดล้อม เช่น สภาพถนน สภาพแวดล้อม
เครื่องมือบางอย่างในการบริการอาจรวบรวมข้อมูลจากผู้ให้บริการภายนอกหลายรายเข้าด้วยกัน
- 1.3 การทำงานของระบบข้อมูลและการให้บริการอาจรวมถึงการจัดการ การบำรุงรักษา การถ่ายโอน
และ/หรือ การแลกเปลี่ยนข้อมูลกับผู้ให้บริการภายนอก โดยเฉพาะผู้นำเข้า และผู้นำเข้าอื่นๆ
ตัวแทนจำหน่ายและเวิร์คช็อป ผู้รับเหมา ผู้ขาย ตัวแทน และผู้แทนที่ได้รับอนุญาตจากยูดี ทรัสต์
กรุ๊ป (รวมกันเรียกว่า “ผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาต”) เพื่อให้บริการ ตลอดจนการบริการใหม่ๆ
และเพื่อวัตถุประสงค์อื่น รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ
การตรวจสอบอุปกรณ์สำคัญและรหัสข้อผิดพลาดเพื่อการบำรุงรักษาในเชิงรุก
- 1.4 ยูดี ทรัสต์ กรุ๊ป อาจเปิดเผยข้อมูลได้หากจำเป็นหรือได้รับการร้องขอตามกฎหมาย กฎระเบียบ
หรือโดยศาลหรือองค์กรที่มีอำนาจ หากบริษัทของยูดี ทรัสต์ กรุ๊ป
มีส่วนเกี่ยวข้องในการขายหรือโอนสินทรัพย์หรือการดำเนินงานไม่ว่าทั้งหมดหรือแต่บางส่วน

สัญญาบริหารจัดการข้อมูล – ภาคผนวก

ข้อมูลอาจถูกโอนให้แก่ฝ่ายผู้รับโอน

- 1.5 ระบบข้อมูลมีลิขสิทธิ์และยูติ ทรัคส์ กรุป เป็นผู้มีสิทธิแต่เพียงผู้เดียว เว้นแต่จะได้อนุญาตให้สิทธิแก่ลูกค้าภายใต้สัญญาบริการ และ/หรือ สัญญานับนี้ และจะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของสัญญาบริการและสัญญานับนี้โดยเคร่งครัด ลูกค้ายินยอมและรับทราบว่า ยูติ ทรัคส์ กรุป เป็นผู้มีสิทธิและสิทธิแห่งความเป็นเจ้าของในระบบข้อมูล ลูกค้าจะไม่มีความสัมพันธ์ในทางสัญญาใดๆ ก็ตามกับผู้รับเหมารายใดๆ ที่ให้บริการไร้สายแก่ยูติ ทรัคส์ กรุป ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับระบบข้อมูล
- 1.6 ลูกค้าจะไม่จำหน่าย โอนซ้ำ ทำสำเนา ผลิตซ้ำ เผยแพร่ ดัดแปลง ปรับปรุง ทำวิศวกรรมย้อนรอย หรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลและเนื้อหาที่ได้รับผ่านบริการ และ/หรือ ระบบข้อมูล ลูกค้าไม่สามารถโอนสิทธิ ขาย ขยายต่อ ต่อรอง โฉมน้าว โอน จำนำ ให้เช่า หรือให้สิทธิในการใช้ใดๆ ซึ่งบริการ และ/หรือ ระบบข้อมูล แก่บุคคลภายนอก
- 1.7 ลูกค้าจะต้องไม่ติดตั้งหรือต่อเครื่องมือหรืออุปกรณ์ใดๆ เพื่อรบกวน แพลตฟอร์ม และ/หรือ ใช้ประโยชน์จากการส่ง และ/หรือ การประมวลผลข้อมูลใดๆ นอกเหนือไปจากระบบข้อมูล

2. การคุ้มครองและการประมวลผลข้อมูล

- 2.1 ข้อมูลทั้งหมดที่ได้รับผ่านระบบข้อมูลเป็นทรัพย์สินของยูติ ทรัคส์ กรุป แต่เพียงผู้เดียว และยูติ ทรัคส์ กรุป อาจประมวลผลและใช้ข้อมูลดังกล่าวเพื่อวัตถุประสงค์ภายในได้ ลูกค้ายินยอมโดยชัดแจ้งว่า เว้นแต่จะได้สมัครใช้บริการ ลูกค้าไม่มีสิทธิใดๆ ก็ตามในข้อมูล แต่ทั้งนี้ ไม่เป็นการจำกัดสิทธิในข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าแต่ละราย (เพียงเท่าที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลที่ได้รับ) ตามกฎหมายและกฎระเบียบ ลูกค้ายินยอมให้ข้อมูลแก่ยูติ ทรัคส์ กรุป อย่างเต็มที่ หากได้รับคำร้องขอ และยินยอมเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูล เพียงเท่าที่ ยูติ ทรัคส์ กรุป อยู่ในฐานะ “ผู้ควบคุมข้อมูล” ตามความหมายของระเบียบการคุ้มครองข้อมูลทั่วไป (สหประชาชาติ) 2016/679 (“กฎหมาย GDPR”) หรือกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้อง รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ซึ่งมีการแก้ไขเป็นครั้งคราว และระเบียบ กฎ และประกาศใดๆ ที่ออกตามพระราชบัญญัตินี้ดังกล่าว (“PDPA”) และเพียงเท่าที่ข้อมูลที่ถูกรวบรวมและประมวลผลถือว่าเป็น “ข้อมูลส่วนบุคคล” ตามความหมายของระเบียบและพระราชบัญญัติ
- 2.2 ลูกค้าจะต้องรวบรวมความยินยอมจากลูกค้าที่เป็นผู้ใช้งานพาหนะ สำหรับการประมวลผลข้อมูล หากไม่ต้องการขออนุญาตอื่นใดตามกฎหมายอีก การรวบรวมความยินยอมเช่นว่าควรประกอบด้วยความยินยอมและข้อมูลตามที่กำหนดไว้ในภาคผนวก 4 ของสัญญานับนี้ เป็นอย่างน้อย (ตามที่ได้รับการแปลและปรับให้เข้ากับข้อกำหนดกฎหมายแห่งท้องที่ของลูกค้า

สัญญาบริหารจัดการข้อมูล – ภาคผนวก

เพื่อให้บุคคลผู้ให้ความยินยอมสามารถเข้าใจเนื้อหาได้) ลูกค้าจะต้องเก็บรักษาความยินยอมเหล่านั้นไว้ และมอบให้แก่ยูดี ทรัสต์ กรุ๊ป โดยทันทีเมื่อได้รับการร้องขอจากยูดี ทรัสต์ กรุ๊ป

- 2.3 ข้อความในส่วนนี้ใช้บังคับเฉพาะกับลูกค้าที่สมัครใช้บริการ ในระหว่างการให้บริการ นอกจากยูดี ทรัสต์ กรุ๊ป จะประมวลผลข้อมูลเพื่อตนเองแล้ว ยังประมวลผลแทนลูกค้าด้วย ผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตสามารถประมวลผล และ/หรือ เข้าถึงข้อมูลแทนลูกค้าได้เช่นกัน ข้อมูลบางอย่างอาจถูกพิจารณาว่าเป็น “ข้อมูลส่วนบุคคล” ตามความหมายของกฎหมาย GDPR และ/หรือ PDPA โดยลูกค้าเป็น “ผู้ควบคุมข้อมูล” สำหรับข้อมูลที่ยูดี ทรัสต์ กรุ๊ป และ/หรือ ผู้ให้บริการภายนอก ทำการประมวลผลแทนลูกค้าในการให้บริการ และยูดี ทรัสต์ กรุ๊ป จะกระทำการในฐานะ “ผู้ประมวลผลข้อมูล” ของลูกค้า และอาจใช้ผู้ประมวลผลรายย่อยในการประมวลผล ตลอดจนบริษัทอื่นๆ ของยูดี ทรัสต์ กรุ๊ป

ลูกค้าตกลงปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูล รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ การให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องเมื่อจำเป็น ลูกค้าจะต้องคุ้มครองยูดี ทรัสต์ กรุ๊ป ผู้แทน และตัวแทน และบุคคลภายนอกผู้กระทำการแทนยูดี ทรัสต์ กรุ๊ป จากความรับผิดชอบต่อความสูญเสียอันเกิดจากการที่ลูกค้าไม่ปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูล ไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อม

นอกเหนือจากเงื่อนไขอื่นๆ ที่กำหนดไว้ในสัญญานี้ หากลูกจ้างของลูกค้า และ/หรือ บุคคลอื่นใดที่ใช้ยานพาหนะ ไม่ได้มอบความยินยอมตามที่กำหนดไว้ในข้อนี้ หรือเพิกถอนความยินยอมนั้นเสีย ลูกค้าจะไม่มีสิทธิใช้บริการ และยูดี ทรัสต์ กรุ๊ป และ/หรือ ผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตไม่จำเป็นต้องให้บริการแก่ลูกค้าอีกต่อไป

น อ ก จ น ก นี้

ลูกค้าตกลงว่าตัวแทนจำหน่ายและเวิร์คช็อปสามารถเข้าถึงและใช้ข้อมูลเพื่อวัตถุประสงค์ในการให้บริการบำรุงรักษา และ/หรือ ซ่อมแซมยานพาหนะ และลูกค้าจะต้องรวบรวมความยินยอมจากลูกจ้าง และ/หรือ บุคคลอื่นใดของลูกค้าที่เป็นผู้ใช้นายพาหนะ เพื่อให้ตัวแทนจำหน่ายสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ เว้นแต่จะต้องได้รับอนุญาตอื่นใดตามกฎหมาย ลูกค้าจะต้องเก็บรักษาความยินยอมเหล่านั้นไว้ และจะต้องมอบให้แก่ยูดี ทรัสต์ กรุ๊ป โดยทันที เมื่อได้รับการร้องขอจากยูดี ทรัสต์ กรุ๊ป

- 2.4 ข้อความในส่วนนี้ใช้บังคับเฉพาะกับลูกค้าที่สมัครใช้บริการ ในกรณีที่ลูกค้าให้ข้อมูลและสารสนเทศใดๆ แก่ยูดี ทรัสต์ กรุ๊ป (และ/หรือ ผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาต เพียงเท่าที่เกี่ยวข้อง) รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะข้อมูลส่วนบุคคลนั้น ลูกค้าขอยืนยัน รับรอง และสัญญาว่า

(1) ข้อมูลทั้งหมดที่ได้รับจากลูกค้านั้นถูกต้องและครบถ้วน

สัญญาบริหารจัดการข้อมูล – ภาคผนวก

- (2) ลูกค้าได้รับและยังคงมีอยู่ซึ่งความยินยอมอันจำเป็นตามสัญญาฉบับนี้ จากลูกจ้าง และ/หรือ บุคคลที่ 'ใช้' ยานพาหนะ และ / หรือ บุคคลใดๆ ที่จำเป็นต้องได้รับความยินยอมตามกฎหมายหรือกฎระเบียบ และจะต้องมอบความยินยอมเหล่านั้นให้แก่ยูดี ทรีคส์ กรุ๊ป เมื่อมีการร้องขอ
- (3) ลูกค้าจะต้องรับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อฮาร์ดแวร์ เครื่องมือ และ/หรือ อุปกรณ์ที่ถูกติดตั้งไว้บนยานพาหนะ และซอฟต์แวร์ แพลตฟอร์ม และ/หรือ วิธีการใดๆ ที่ลูกค้าอาจใช้ ไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อม ในการมอบข้อมูลให้แก่ยูดี ทรีคส์ กรุ๊ป (และ/หรือ ผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาต เพียงเท่าที่เกี่ยวข้อง) นอกเหนือไปจากระบบข้อมูลที่ได้รับจากยูดี ทรีคส์ กรุ๊ป
- (4) ลูกค้าจะต้อง และดำเนินการให้บุคคลภายนอกที่ลูกค้าใช้ ไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อม ปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องทั้งหมด รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะกฎหมาย GDPR และ PDPA และ
- (5) ลูกค้าจะต้องรับผิดชอบและชดใช้ต่อยูดี ทรีคส์ กรุ๊ป (และผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาต เพียงเท่าที่เกี่ยวข้อง) กรณีมีความเสียหายเกิดขึ้นจริง หรือที่อ้างว่าเกิดขึ้นจากการที่ลูกค้าฝ่าฝืนข้อกำหนดในส่วนนี้

3. การโอนยานพาหนะให้แก่บุคคลภายนอก

- 3.1 ลูกค้าจะต้องทำหนังสือแจ้งยูดี ทรีคส์ กรุ๊ป (และผู้นำเข้า แล้วแต่กรณี) โดยทันที หากยานพาหนะถูกโอนไปยัง หรือถูกใช้โดยบุคคลภายนอก ทั้งนี้ ก่อนที่จะมีการโอนยานพาหนะ ลูกค้าจะต้องแน่ใจว่าบุคคลภายนอกที่จะใช้บริการ (รวมถึงบริการที่ต้องชำระค่าบริการก่อนการใช้บริการ) เข้าทำสัญญาบริการและสัญญาฉบับนี้ และลงทะเบียนการใช้บริการกับยูดี ทรีคส์ กรุ๊ป (และผู้นำเข้า แล้วแต่กรณี) หากบุคคลภายนอกจะไม่ใช้บริการ ลูกค้าจะต้องแน่ใจว่าบุคคลภายนอกนั้นจะอนุญาตให้ยูดี ทรีคส์ กรุ๊ป (และผู้นำเข้า แล้วแต่กรณี) มีสิทธิรวบรวม ประมวลผล ควบคุม วิเคราะห์ ส่ง แลกเปลี่ยน ถ่ายโอน ใช้ และรับข้อมูลจากยานพาหนะเพื่อวัตถุประสงค์ภายใน ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของสัญญาฉบับนี้ โดยไม่อาจยกเลิกได้ และโดยปราศจากเงื่อนไข

4. การปิดการใช้งานระบบข้อมูล

4

1

ระบบจีเอสเอ็ม/จีพีอาร์เอสจะถูกปิดการใช้งานเมื่อลูกค้าทำหนังสือร้องขอและเมื่อลูกค้าได้ชำระค่าใช้จายโดยไม่ชักช้า โดยเวิร์คช็อปที่ได้รับอนุญาตจากยูดี ทรีคส์ กรุ๊ป จะเปลี่ยนผู้ปิดการใช้งานระบบข้อมูล และลูกค้าจะต้องเป็นฝ่ายนำยานพาหนะไปยังเวิร์คช็อปเพื่อทำการปิดการใช้งานระบบ

สัญญาบริหารจัดการข้อมูล – ภาคผนวก

- 4.2 การปิดการใช้งานระบบจีเอสเอ็ม/จีพีอาร์เอสจะส่งผลให้ระบบอื่นๆ บางระบบไม่ทำงาน (เช่น ระบบ I-See) เมื่อทำการปิดระบบจีเอสเอ็ม/จีพีอาร์เอสแล้ว จะไม่สามารถกู้ข้อมูลกลับคืนมาได้ ลูกค้าสามารถเปิดการใช้งานอีกครั้งได้ที่เวิร์คช็อปที่ได้รับอนุญาตจากยูดี ทรีคส์ กรุ๊ป ด้วยค่าใช้จ่ายของลูกค้า
- 4.3 ลูกค้ารับทราบว่าการปิดการใช้งานระบบข้อมูลหมายความว่ายูดี ทรีคส์ กรุ๊ป (และ/หรือ ผู้นำเข้า แล้วแต่กรณี) จะไม่สามารถส่งข้อมูลเกี่ยวกับยานพาหนะที่ถูกปิดการใช้งานแล้วได้ และลูกค้ารับทราบและยินยอมให้การปิดการใช้งานระบบเป็นการยกเลิกสัญญาบริการโดยอัตโนมัติสำหรับยานพาหนะที่ถูกปิดการใช้งาน โดยยูดี ทรีคส์ กรุ๊ป (และผู้นำเข้า แล้วแต่กรณี) ไม่ต้องรับผิดชอบแต่ประการใด
- 4.4 เมื่อลูกค้าร้องขอ หากยูดี ทรีคส์ กรุ๊ป เปิดการใช้งานระบบข้อมูลของยานพาหนะได้อีกครั้ง ให้ใช้ข้อกำหนดและเงื่อนไขของสัญญาฉบับนี้และของสัญญาบริการกับการให้บริการสำหรับยานพาหนะนั้นๆ ในกรณีที่การเปิดการใช้งานจะต้องดำเนินการโดยเวิร์คช็อปที่ได้รับอนุญาตจากยูดี ทรีคส์ กรุ๊ป ลูกค้าจะต้องเป็นฝ่ายนำยานพาหนะไปยังเวิร์คช็อปเพื่อเปิดการใช้งานระบบอีกครั้ง แต่ความในข้อนี้มีได้เป็นการกำหนดหน้าที่ให้ยูดี ทรีคส์ กรุ๊ป ต้องเปิดการใช้งานระบบข้อมูลอีกครั้ง
- 4.5 การยกเลิกการลงทะเบียน การยกเลิก และ/หรือ การสิ้นสุดของการบริการ ไม่เป็นการปิดการใช้งานระบบข้อมูลโดยอัตโนมัติ ลูกค้ารับทราบและยอมรับว่าข้อมูลจะยังคงถูกรวบรวม ประมวลผล ควบคุม วิเคราะห์ และส่งจนกว่ายูดี ทรีคส์ กรุ๊ป จะได้ทำการปิดหรือระงับการใช้งานระบบข้อมูลแล้วเท่านั้น
- 4.6 การปิดการใช้งานระบบข้อมูล และ/หรือ การยกเลิกการลงทะเบียน การยกเลิก และ/หรือ การสิ้นสุดของการบริการ ไม่เป็นการกำจัดหรือลบข้อมูลที่ถูกประมวลผลผ่านระบบข้อมูล ยูดี ทรีคส์ กรุ๊ป สามารถเก็บข้อมูลเหล่านั้นไว้ได้จนกว่าสัญญาฉบับนี้จะสิ้นสุดลง
- 4.7 แม้ว่าสัญญาฉบับนี้จะสิ้นสุดลงหรือครบกำหนดสัญญา ลูกค้ารับทราบและตกลงว่ายูดี ทรีคส์ กรุ๊ป สามารถ (1) เข้าถึงระบบข้อมูลได้ตลอดเวลา (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะการเข้าถึงจากระยะไกล) (2) รวบรวม และ จัดเก็บ ข้อมูล และ สารสนเทศใด ๆ จากข้อมูลที่รวบรวมไว้ในระหว่างระยะเวลาของสัญญาฉบับนี้ และ (3) ประมวลผล แลกเปลี่ยน และใช้ข้อมูลเหล่านั้นภายในยูดี ทรีคส์ กรุ๊ป และ/หรือ กับบุคคลภายนอก เพื่อวัตถุประสงค์ภายในส่วนตัว และ ในทางธุรกิจอันสมควร ภายหลังจากที่สัญญาฉบับนี้สิ้นสุดลงหรือครบกำหนดสัญญาแล้ว

5. ระยะเวลาและการสิ้นสุดของสัญญา

- 5.1 ระยะเวลาของสัญญานี้เริ่มนับตั้งแต่วันที่ลงในสัญญาฉบับนี้ และจะนับต่อไปจนกว่ายูดี ทรีคส์ กรุ๊ป จะไม่มีข้อมูลที่เกี่ยวข้องว่าเป็น “ข้อมูลส่วนบุคคล” ตามความหมายของกฎหมาย GDPR และ/หรือ PDPA อีกต่อไป แต่อย่างไรก็ตาม ยูดี ทรีคส์ กรุ๊ป สามารถยกเลิกสัญญาสำหรับบริการบางอย่างได้

สัญญาบริหารจัดการข้อมูล – ภาคผนวก

ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการสมัครใช้บริการของลูกค้า รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะภาคผนวกของสัญญานี้ เฉพาะในส่วนที่ใช้บังคับกับลูกค้าที่สมัครใช้บริการ โดยยูดี ทรัสต์ กรุ๊ป จะแจ้งให้ลูกค้าทราบ ตามวิธีการที่กำหนดไว้ในสัญญาบริการหรือสัญญานี้

- 5.2 ยูดี ทรัสต์ กรุ๊ป (และ/หรือ ผู้นำเข้า แล้วแต่กรณี) สามารถยกเลิกสัญญานี้ได้โดยทันที หากลูกค้าผิดสัญญา หรือลูกค้ากล่าวหาว่าฝ่าฝืนเงื่อนไขและข้อกำหนดของสัญญานี้ หรือลูกค้าไม่ปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎระเบียบ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะกฎหมาย GDPR และ PDPA หรือลูกค้าเป็นผู้นำที่มีหนี้สินส่วนตัว ล้มละลาย การทำแผนชำระหนี้แก่เจ้าหนี้หรือการทำแผนชำระหนี้อื่นใด หรืออยู่ในสถานการณ์ใดๆ อันอาจส่งผลในทางนองเดียวกัน ทั้งนี้ ยูดี ทรัสต์ กรุ๊ป (และ/หรือ ผู้นำเข้า แล้วแต่กรณี) สามารถยกเลิกสัญญานี้ได้โดยทันที ไม่ว่าทั้งหมดหรือแต่บางส่วน ในกรณีที่มีการระงับหรือยกเลิกการบริการทั้งหมดหรือในบางส่วนสืบเนื่องมาจากเหตุสุดวิสัย
- 5.3 เมื่อมีการยกเลิกสัญญานี้แล้ว การบริการ ระบบข้อมูล พอร์ตทัล และฮาร์ดแวร์ จะถูกระงับ ข้อกำหนดและเงื่อนไขโดยสภาพแล้วสามารถมีผลบังคับต่อไปได้ภายหลังจากการยกเลิกหรือสิ้นสุด สัญญาแล้ว ให้มีผลบังคับกันต่อไป

6. กฎหมายที่ใช้บังคับและอนุญาโตตุลาการ

- 6.1 สัญญานี้ทำขึ้นเป็นภาษาอังกฤษ ข้อกำหนดและเงื่อนไขของสัญญานี้ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการบริการ ให้บังคับและตีความตามกฎหมายสิงคโปร์ และข้อกำหนดและเงื่อนไขของสัญญานี้ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการประมวลผลและบริหารจัดการ ข้อมูล ให้บังคับและตีความตามกฎหมายญี่ปุ่น โดยไม่ต้องคำนึงถึงการขัดกันของกฎหมายหรือการเลือกกฎหมาย
- 6.2 ข้อโต้แย้ง ข้อพิพาท ข้อโต้เถียง หรือข้อเรียกร้องที่เกิดขึ้นจากหรือที่เกี่ยวข้องกับสัญญานี้ หรือการตีความสัญญานี้ หรือการดำเนินการตามหรือที่กำหนดโดยสัญญานี้ หรือการผิดสัญญา การสิ้นสุดของสัญญา หรือการไม่มีผลบังคับของสัญญานี้ ให้ระงับโดยวิธีการอนุญาโตตุลาการตามระเบียบอนุญาโตตุลาการของสถาบันอนุญาโตตุลาการระหว่าง ประเทศแห่งสิงคโปร์ (“SIAC”) ที่บังคับใช้อยู่ ณ ขณะนั้น และให้ถือเอากฎระเบียบเป็นส่วนหนึ่งของสัญญานี้

ให้คณะอนุญาโตตุลาการประกอบด้วยอนุญาโตตุลาการหนึ่งคน เลือกลงโดยประธานศาลอนุญาโตตุลาการของ SIAC การดำเนินการระงับการอนุญาโตตุลาการให้ใช้ภาษาอังกฤษ และดำเนินการระงับการอนุญาโตตุลาการที่สิงคโปร์

คำตัดสินหรือคำวินิจฉัยชี้ขาดใดๆ

สัญญาบริหารจัดการข้อมูล – ภาคผนวก

ของคณะอนุญาโตตุลาการให้เป็นที่สุดและผูกพันคู่กรณีทุกฝ่ายในกระบวนการอนุญาโตตุลาการ คู่กรณีตกลงสละสิทธิในการยื่นอุทธรณ์หรือยื่นขอตรวจสอบคำชี้ขาดนั้นต่อศาลหรือองค์กรใดๆ ทั้งนี้ เพื่อยกเว้นที่กฎหมายที่ใช้บังคับอนุญาตให้กระทำได้ คู่กรณีทุกฝ่ายยอมรับว่าคำวินิจฉัยชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการอาจถูกบังคับแก่คู่กรณีในกระบวนการอนุญาโตตุลาการหรือสินทรัพย์ของคู่กรณีได้ ไม่ว่าสินทรัพย์นั้นตั้งอยู่ ณ ที่ใด และสามารถนำคำวินิจฉัยชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการไปใช้ในศาลใดๆ ที่มีเขตอำนาจได้ คู่กรณีทุกฝ่ายสละสิทธิ โดยไม่อาจเพิกถอนได้ ซึ่งเอกสิทธิ์ใดๆ ที่มีอยู่ในเขตอำนาจซึ่งคู่กรณีฝ่ายนั้น (หรือสินทรัพย์ของคู่กรณี) มีอยู่ ในกรณีที่มีการบังคับ (หรือมีคำตัดสิน) ตามคำวินิจฉัยชี้ขาดที่ได้ดำเนินการต่อศาลที่มีเขตอำนาจ ทั้งนี้ เฉพาะเพื่อสัญญาฉบับนี้เท่านั้น

7. เบ็ดเตล็ด

- 7.1 กรณีที่ยุติ ทริคส์ กรุ๊ป (และ/หรือ ผู้นำเข้า แล้วแต่กรณี) ไม่ได้บังคับตามสิทธิภายใต้สัญญาบริการ สัญญาฉบับนี้ หรือลิขสิทธิ์ หรือทรัพย์สินทางปัญญาอื่นๆ ของยุติ ทริคส์ กรุ๊ป จะไม่ถูกตีความว่าเป็นการแก้ไขเปลี่ยนแปลงสัญญาบริการ สัญญาฉบับนี้ หรือเป็นการสละสิทธิใดๆ ของยุติ ทริคส์ กรุ๊ป และ/หรือ ผู้นำเข้า แล้วแต่กรณี) ภายใต้สัญญาฉบับนี้ หรือตามกฎหมายหรือกฎระเบียบใดๆ การสละสิทธิหรือแก้ไขเปลี่ยนแปลงสัญญาบริการหรือสัญญาฉบับนี้จะมีผลต่อเมื่อได้กระทำเป็นลายลักษณ์อักษรและลงนามโดยคู่สัญญาทุกฝ่าย กรณีที่คู่สัญญาฝ่ายใดไม่ได้เรียกร้องให้มีการดำเนินการตามข้อกำหนดหรือหน้าที่ตามสัญญาบริการ และ/หรือ สัญญาฉบับนี้ หรือกรณีที่คู่สัญญาฝ่ายใดสละสิทธิเมื่อมีการกระทำผิดสัญญาบริการ และ/หรือ สัญญาฉบับนี้ ไม่เป็นการตัดสิทธิในการบังคับตามข้อกำหนดหรือหน้าที่ในภายหลัง หรือถือว่าเป็นการสละสิทธิเมื่อมีการผิดสัญญาในภายหลัง
- 7.2 กำหนดเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ของยุติ ทริคส์ กรุ๊ป (และ/หรือ ผู้นำเข้า แล้วแต่กรณี) ไม่ใช่สาระสำคัญของสัญญา
- 7.3 หากศาล องค์กร คณะหน่วยงาน หรือองค์กรใดๆ ที่มีเขตอำนาจ เห็นว่าเงื่อนไขหรือส่วนใดของสัญญาบริการ และ/หรือ สัญญาฉบับนี้ไม่สอดคล้องกฎหมาย ไม่สมบูรณ์ หรือไม่สามารถบังคับได้ ให้ตัดข้อความในส่วนนั้นออกจากสัญญาบริการ และ/หรือ สัญญาฉบับนี้ เพื่อยกเว้นที่จำเป็น และให้เป็นอันสิ้นผล โดยไม่ต้องแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อความในส่วนอื่นของสัญญาบริการ และ/หรือ สัญญาฉบับนี้ เท่าที่จะทำได้ และไม่กระทบกระเทือนข้อความอื่นใดในสัญญาบริการ และ/หรือ สัญญาฉบับนี้ ซึ่งจะยังคงมีผลและบังคับใช้ได้ต่อไปอย่างสมบูรณ์

สัญญาบริหารจัดการข้อมูล – ภาคผนวก

ข้อกำหนดและเงื่อนไขของสัญญานี้จะอาจถูกแก้ไขเปลี่ยนแปลงได้โดยการเผยแพร่ฉบับใหม่ในเว็บไซต์ ให้ถือว่าลูกค้าได้ยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขใหม่ หากลูกค้ายังคงใช้บริการ และ/หรือ ใช้งานยานพาหนะตามสัญญานี้ หลังจากที่ได้มีการเผยแพร่แล้ว

- 7.5 สัญญาบริการและสัญญานี้ทำขึ้นเป็นการเฉพาะตัวกับลูกค้า และลูกค้าตกลงจะไม่โอนมอบหมาย ให้อนุญาต แต่งตั้งทรัสต์ หรือทำสัญญาช่วงซึ่งสิทธิและหน้าที่ภายใต้สัญญาบริการ และ/หรือ สัญญานี้ ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน
- 7.6 สัญญาบริการและสัญญานี้ระบุข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ลูกค้าได้ตกลงยอมรับในประเด็นสำคัญ และเป็นความตกลงทั้งหมดระหว่างคู่สัญญา และให้แทนที่ ความตกลง คำรับรอง และความเข้าใจก่อนหน้านี้ระหว่างคู่สัญญา ไม่ว่าในรูปแบบของลายลักษณ์อักษรหรือวาจา

ภาคผนวก 2 – ข้อกำหนดและเงื่อนไขการบริการ

ภาคผนวกนี้ใช้บังคับเฉพาะกับลูกค้าที่สมัครใช้บริการ

1. บริการ

- 1.1 ข้อมูลและสารสนเทศของลูกค้าที่ยูดี ทรัสต์ กรุ๊ป และผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตได้เก็บรักษาไว้ ที่เกี่ยวกับการบริการ การซ่อมแซม การบำรุงรักษา และการทำงานของยานพาหนะของลูกค้า อันเป็นส่วนหนึ่งของบริการ เป็นส่วนสาระสำคัญของขอบเขตระบบข้อมูลในการให้บริการ
- 1.2 ยูดี ทรัสต์ กรุ๊ป สงวนสิทธิในการดัดแปลง อัปเดต แลกเปลี่ยน หรือสับเปลี่ยนบริการใดๆ หรือส่วนหนึ่งส่วนใด โดยไม่ต้องแจ้ง และเป็นดุลพินิจของยูดี ทรัสต์ กรุ๊ป ฝ่ายเดียว เพื่อปรับปรุงระบบข้อมูลอย่างต่อเนื่อง หรือเพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดหรือกฎระเบียบด้านความปลอดภัย หรือเพื่อการทำงานเพิ่มเติมซึ่งไม่กระทบต่อคุณภาพหรือการให้บริการอย่างมีนัยสำคัญ
- 1.3 กรณีที่จะต้องกำหนดข้อกำหนดและเงื่อนไขเพิ่มเติมสำหรับการบริการ รวมถึงการใช้พอร์ทัลลูกค้ารับทราบ และตกลงยอมรับผูกพันตามข้อกำหนดและเงื่อนไข (ซึ่งอาจมีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงเป็นครั้งคราว ตามขั้นตอนที่กำหนดไว้ในข้อกำหนดและเงื่อนไขเพิ่มเติม) ในเวลาที่สมัครใช้บริการที่เกี่ยวข้อง และให้ผนวกข้อกำหนดและเงื่อนไขเพิ่มเติมนั้นเข้าเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาบริการ กรณีที่ข้อกำหนดและเงื่อนไขเพิ่มเติมขัดแย้งกับสัญญานี้ ให้ใช้ข้อกำหนดและเงื่อนไขเพิ่มเติมบังคับกับการบริการเฉพาะในส่วนที่สามารถทำได้
- 1.4 การบริการอาจรวมถึงข้อมูลหรือบริการที่ได้รับอนุญาตจากบุคคลภายนอก ลูกค้าจะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อห้ามที่บุคคลภายนอกนั้นกำหนดให้ยูดี ทรัสต์ กรุ๊ป และ/หรือ ผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาต ต้องดำเนินการให้ลูกค้าปฏิบัติตาม
- 1.5 หากสัญญาบริการทำขึ้นโดยผู้นำเข้า ให้ผู้นำเข้ามีสิทธิโอนสัญญาบริการมายังยูดี ทรัสต์ กรุ๊ป

สัญญาบริหารจัดการข้อมูล – ภาคผนวก

ได้ตลอดระยะเวลา ลูกค้าจะต้องอนุญาตให้โอนสัญญาได้ และให้ผู้นำเข้าหลุดพ้นจากสัญญาบริการ โดยจะไม่ต้องเรียกร้องใดๆ เอา กับ ผู้ นำ เข้า อีก เมื่อได้มีการโอนสัญญาบริการและเมื่อผู้นำเข้าไม่ได้ครอบครองข้อมูลภายใต้สัญญานี้ก็ต่อไปแล้ว ลูกค้ายินยอมให้ผู้นำเข้าหลุดพ้นจากสัญญาฉบับนี้ โดยจะไม่เรียกร้องใดๆ เอา กับ ผู้ นำ เข้า อีก

2. ระบบข้อมูลที่ให้บริการ

2 1

สิทธิของลูกค้าในการใช้ระบบข้อมูลขึ้นอยู่กับความพร้อมของระบบข้อมูลในด้านเทคนิคและกฎระเบียบ

2.2 ความพร้อมของระบบข้อมูลขึ้นอยู่กับความพร้อมของเครือข่ายและความครอบคลุมของดาวเทียมและอาจถูกรบกวนเมื่อมีสิ่งกีดขวาง รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ สะพาน อาคาร และสิ่งกีดขวางอื่นๆ สภาพชั้นบรรยากาศหรือภูมิประเทศ และข้อจำกัดด้านเทคนิค รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะความผิดพลาดของระบบจีพีเอส

2.3 ยูดี ทรัคส์ กรุ๊ป สงวนสิทธิในการรับประกันหรือความรับผิดชอบสำหรับความปลอดภัยของโทรคมนาคมเครือข่ายไร้สายหรืออื่นๆ ที่ใช้ในการส่งข้อมูล

2 4

ระบบข้อมูลอาจไม่พร้อมให้บริการเนื่องมาจากการบำรุงรักษาหรือการล้างความผิดพลาดของระบบอุปกรณ์ การบำรุงรักษาตามแผนการ หากสามารถทำได้ จะถูกแจ้งผ่านพอร์ทัลหรือสื่อสารด้วยวิธีอื่นไปยังลูกค้า ยูดี ทรัคส์ กรุ๊ป ไม่ต้องรับผิดชอบต่อความสูญเสียใดๆ ที่เกิดขึ้นกับลูกค้า อันเนื่องมาจากการรบกวนระบบข้อมูลและการบริการ ยูดี ทรัคส์ กรุ๊ป จะหาวิธีการเพื่อลดการรบกวนระบบข้อมูล

2.5 การเข้าถึงข้อมูลในระบบข้อมูลของลูกค้าขึ้นอยู่กับความพร้อมในทางเทคนิคและกฎระเบียบ โดยปกติแล้ว การเข้าถึงอาจถูกจำกัดชั่วคราวระยะเวลาหนึ่งตามที่กำหนดไว้บนพอร์ทัลสำหรับการบริการบางอย่าง ลูกค้าจะต้องเป็นฝ่ายจัดหาอุปกรณ์ที่จำเป็นสำหรับการเข้าถึงบริการ เช่น อุปกรณ์คอมพิวเตอร์และระบบออนไลน์

2.6 ลูกค้ารับทราบและยอมรับว่าข้อมูลทั้งหมดหรือบางส่วนอาจไม่พร้อมให้บริการ หลังจากที่ยูดี ทรัคส์ กรุ๊ป ได้ เก็บ รักษา ไว้ เป็น ระยะเวลา ห นี ง ลูกค้าจะต้องเป็นฝ่ายรับผิดชอบในการจัดเก็บข้อมูลไว้นอกระบบผ่านพอร์ทัล ภายในระยะเวลาอันสมควร ลูกค้ารับทราบและยอมรับว่ายูดี ทรัคส์ กรุ๊ป อาจจะไม่ให้หรือเก็บไว้ซึ่งข้อมูลที่ผ่านมาการประมวลผลของยูดี ทรัคส์ กรุ๊ปมาแล้วเป็นระยะเวลากว่า 5 ปี หรือนานกว่านั้น นับตั้งแต่วันที่ลูกค้าร้องขอ เพื่อความชัดเจน ความในข้อนี้ไม่เป็นการกำหนดให้ยูดี

สัญญาบริหารจัดการข้อมูล – ภาคผนวก

ทรัสต์ กรุ๊ป ต้องให้ข้อมูลใดๆ แก่ลูกค้า เว้นแต่จะมีกฎหมายบัญญัติไว้เป็นอย่างอื่น

3. การใช้ระบบข้อมูล

- 3.1 สิทธิของลูกค้าในการใช้ระบบข้อมูลอยู่ภายใต้สัญญาบริการ และขึ้นอยู่กับปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขตามสัญญานี้โดยลูกค้า และขึ้นอยู่กับลำดับขั้นของการพัฒนาทางเทคนิคและความพร้อมของระบบข้อมูลในทางเทคนิคและกฎระเบียบ
- 3.2 เมื่อทำสัญญาบริการแล้ว ยูติ ทรัสต์ กรุ๊ป (หรือผู้นำเข้า แล้วแต่กรณี) จะต้องจัดส่งข้อมูลสำหรับการเข้าใช้บริการให้แก่ลูกค้าเพื่อให้ลูกค้าเข้าถึงพอร์ทัล ลงทะเบียน / ยอมรับ ยานพาหนะ ในพอร์ทัล และเริ่มการให้บริการที่ลูกค้าสมัคร ลูกค้าจะต้องปฏิบัติตามมาตรา 32 ของกฎหมาย GDPR และจะต้องคุ้มครองความปลอดภัยของระบบข้อมูลตลอดเวลาโดยการเก็บรักษาให้การเข้าใช้งานและเข้าถึงข้อมูลไว้อย่างปลอดภัย ลูกค้าจะต้องใช้มาตรการความปลอดภัยที่เหมาะสมเพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งมาตรการจะต้องสอดคล้องกับมาตรฐานที่กฎหมาย PDPA กำหนด และลูกค้าจะต้องคุ้มครองความปลอดภัยของระบบข้อมูลตลอดเวลาโดยการเก็บรักษาให้การเข้าใช้งานและเข้าถึงข้อมูลไว้อย่างปลอดภัย
- 3.3 ลูกค้าจะต้องแจ้งและต้องรับผิดชอบในการปฏิบัติตามคู่มือเกี่ยวกับยานพาหนะของยูติ ทรัสต์ กรุ๊ป
- 3.4 ลูกค้ารับทราบว่าระบบข้อมูลอาจให้บริการได้ไม่ครอบคลุมในทุกประเทศ ระบบจะสามารถให้บริการได้เมื่อยูติ ทรัสต์ กรุ๊ป
 - (1) ได้ดำเนินการติดตั้งพอร์ทัลสำหรับการบริการในประเทศ
 - (2) ได้รับหนังสือรับรองหรือเอกสารอนุญาตอื่นใดที่จำเป็นสำหรับการให้บริการและฮาร์ดแวร์ในประเทศ และ
 - (3) เข้าทำสัญญาที่เกี่ยวข้องกับผู้ให้บริการจีเอสเอ็ม/จีพีอาร์เอส และ/หรือ ดาวเทียมหากเงื่อนไขข้อใดข้อหนึ่งข้างต้นไม่ครบถ้วน ยูติ ทรัสต์ กรุ๊ป และ/หรือ ผู้ให้บริการที่ใดรับอนุญาตอาจปิดหรือไม่เปิดการใช้งานฮาร์ดแวร์บางส่วนหรือทั้งหมดบนยานพาหนะ ลูกค้าอาจใช้เฉพาะพอร์ทัลสำหรับยานพาหนะที่ลูกค้ามีฮาร์ดแวร์ที่จำเป็นและได้ลงทะเบียนใช้บริการไว้
- 3.5 ลูกค้าจะต้องรับผิดชอบต่อการลงทะเบียน ถอนการลงทะเบียน และขั้นตอนอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการ และ/หรือ

สัญญาบริหารจัดการข้อมูล – ภาคผนวก

การบันทึกข้อมูลเกี่ยวกับยานพาหนะที่กระทำไปโดยบุคลากรของลูกค้า ลูกค้าจะต้องเป็นฝ่ายรับผิดชอบเรื่องดังต่อไปนี้แต่เพียงฝ่ายเดียว

(1) ดำเนินการทั้งหมดหรือใดๆ อันจำเป็นในการรวบรวม ประมวลผล และใช้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องในการให้บริการ

(2) แจ้งยูติ ทรัคส์ กรุ๊ป (และผู้นำเข้า แล้วแต่กรณี) เกี่ยวกับการขายหรือการเปลี่ยนกรรมสิทธิ์ในยานพาหนะที่ลงทะเบียนไว้

(3) ยกเลิกการลงทะเบียนยานพาหนะใดๆ ในระยะเวลาอันสมควร หากลูกค้าไม่ได้เป็นเจ้าของอีกต่อไป หรือได้จำหน่ายยานพาหนะที่ลงทะเบียนไว้

(4)

จำกัดการใช้รหัสผ่านและการเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับการเข้าถึงและการใช้บริการเฉพาะผู้ใช้งานที่ได้รับอนุญาตเท่านั้น

(5) แจ้งให้ผู้ใช้งานพาหนะและผู้ให้บริการทราบและปฏิบัติตามวิธีการใช้บริการอย่างครบถ้วน

(6)

ลูกค้าและผู้ใช้งานพาหนะจะต้องไม่ใช้บริการและระบบข้อมูลไปในทางฝ่าฝืนกฎหมายหรือเพื่อการอันไม่ชอบด้วยกฎหมายหรือเป็นความผิด

3.6 นอกจากนี้ ลูกค้ายังต้องรับผิดชอบในการปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูล รวมถึงกฎหมาย GDPR และ/หรือ PDPA แล้วแต่กรณี และต้องได้รับความยินยอมต่างๆ ที่จำเป็น ลูกค้าจะต้องขอให้ยูติ ทรัคส์ กรุ๊ป บริษัทในเครือ ณ ปัจจุบันหรือในอนาคต และบริษัทลูก ลูกจ้าง ตัวแทน ผู้รับช่วง และผู้รับโอน สำหรับบรรดาข้อเรียกร้อง ความสูญเสีย ความรับผิดชอบ ความเสียหาย ค่าธรรมเนียม ค่าใช้จ่าย (รวมถึงค่าทนายความตามสมควร) อันเกิดจากการที่ลูกค้าไม่ปฏิบัติตามกฎหมายดังกล่าว

3.7 ยูติ ทรัคส์ กรุ๊ป (และ/หรือ ผู้นำเข้า แล้วแต่กรณี) อาจระงับบริการ หรืออาจใช้ระบบข้อมูลในการระบุตำแหน่งของยานพาหนะที่ลงทะเบียนไว้ หากมีเหตุอันควรให้ยูติ ทรัคส์ กรุ๊ป (และ/หรือ ผู้นำเข้า แล้วแต่กรณี) เชื่อได้ว่ายานพาหนะไม่ได้ถูกใช้งานโดยลูกค้าซึ่งเป็นเจ้าของตามกฎหมาย หรือเป็นการใช้ที่ไม่เป็นไปตามกฎหมายหรือข้อกำหนดและเงื่อนไขของสัญญาบริการ และ/หรือ สัญญานี้

4. การจำกัดความรับผิด

4.1 ลูกค้ายอมรับบริการ ระบบข้อมูล พอร์ทัลและฮาร์ดแวร์ (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะการวิเคราะห์ การจัดทำเอกสาร การทำงาน ซอฟต์แวร์สำหรับบริการ) แบบ ‘ตามสภาพ’ – ‘เท่าที่พร้อมให้บริการ’ และยอมรับบรรดาข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้น ไม่มีการให้คำรับรองและการรับประกันใดๆ เกี่ยวกับบริการ ระบบข้อมูล พอร์ทัลและฮาร์ดแวร์ แก่ลูกค้า ยูติ ทรัคส์ กรุ๊ป (และผู้นำเข้า

สัญญาบริหารจัดการข้อมูล – ภาคผนวก

แ ล ว แ ต ก ร ณี)

สงวนสิทธิซึ่งบรรดาการรับประกัน ทั้งโดยชัดแจ้งและโดยนัย เกี่ยวกับบริการ ระบบข้อมูล พอร์ทัลและฮาร์ดแวร์ (นอกเหนือไปจากที่กฎหมายกำหนดหรือสิทธิในการรับประกันของผู้ผลิต ซึ่งจำกัด เฉพาะ สำหรับ ฮาร์ดแวร์ ที่ ลู ก ค้า ซื้ อ แยก ต่ า ง ห า ก) รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะการรับประกันความเหมาะสมในการใช้งานเฉพาะอย่าง หรือความสามารถในเชิงพาณิชย์ ยูติ ทรัคส์ (และผู้นำเข้า แล้วแต่กรณี) จะไม่รับผิดชอบ (ไม่ว่าในทางสัญญา ทางละเมิด ทางประมาทเลินเล่อ ตามกฎหมาย หรือในทางอื่นใด) ต่อความเสียหาย ค่าเสียหาย หรือความรับผิดใดๆ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะค่าเสียหายโดยตรง ค่าเสียหายโดยอ้อม ค่าเสียหายพิเศษ การสูญเสียกำไร ความสูญเสียทางธุรกิจ การเสียเวลาในการบริหารจัดการ หรือต้นทุนในการสร้างหรือกู้คืนข้อมูล ไม่ว่าความสูญเสียเหล่านั้นเกิดขึ้นโดยตรงหรือโดยอ้อม และไม่ว่ายูติ ทรัคส์ กรุป (และ/หรือ ผู้นำเข้า แล้ว แต่ กรณื) จะ ท ร า บ ว า มี โ อ กาส ก่ อ ด ค วาม สูญ สูญ เ ห ล ่า นั้ น หรืออาจเกิดความสูญเสียทางอ้อมหรือที่อาจเกิดขึ้นตามมาหรือไม่ก็ตาม

- 4.2 ความรับผิดชอบสูงสุดของยูติ ทรัคส์ กรุป (และผู้นำเข้า แล้วแต่กรณี) ภายใต้สัญญาบริการ และสัญญานี้ สำหรับข้อเรียกร้องที่เกิดขึ้นในแต่ละไตรมาสตามปีปฏิทิน (ไม่ว่าตามสัญญา ทางละเมิด ทางประมาทเลินเล่อ ตามกฎหมาย การชดใช้เยียวยา หรือประการอื่นใด) รวมกันแล้วไม่เกินร้อยละ 100 ของจำนวนเงินทั้งหมดที่ได้ชำระแล้วภายใต้สัญญาบริการ ในไตรมาสที่มีการเรียกร้อง
- 4.3 เว้นแต่สัญญาบริการ และ/หรือ สัญญานี้จะได้กำหนดไว้เป็นอย่างอื่น ให้ยกเว้นบรรดาเงื่อนไข การ ร ับ ป ระ กั น แ ล ข อ ก ำ ห น ด 'ไม่ว่า' โดยชัดแจ้ง หรือ โดยนัย ตามกฎหมายหรือธรรมเนียมปฏิบัติหรือประการอื่นใด เท่าที่กฎหมายอนุญาตให้ทำได้
- 4.4 ลูกค้ายอมรับประกันแก่ยูติ ทรัคส์ กรุป (และผู้นำเข้า แล้วแต่กรณี) ว่าลูกค้าได้รับความยินยอม การอนุญาต ใบอนุญาตต่างๆ ที่จำเป็นสำหรับลูกค้าในการใช้บริการ ระบบข้อมูล พอร์ทัลและฮาร์ดแวร์ เป็นไปตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องโดยครบถ้วน ต ล อ ด ร ะ ย ะ เ ว ล า ข อ ง ส ัญ ญา บ ริ ก า ร ลูกค้าจะต้องแน่ใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับบริการได้รับการประมวลผลโดยเป็นไปตามกฎหมายและกฎระเบียบเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลแล้วเท่านั้น ยกตัวอย่างเช่น กฎหมาย GDPR และ/หรือ PDPA รวมถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับผู้ซัพปายานพาหนะที่ลงทะเบียนไว้ และบุคคลอื่นๆ
- 4.5 ยูติ ทรัคส์ กรุป (และผู้นำเข้า แล้วแต่กรณี) จะไม่รับผิดชอบต่อความสูญเสีย ความเสียหายประการใดๆ ที่เกิดขึ้นจากการกระทำหรือการละเว้นการกระทำของลูกค้า รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ การที่ลูกค้าไม่ปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎระเบียบ
- 4.6 ยูติ ทรัคส์ กรุป (และผู้นำเข้า แล้วแต่กรณี) จะไม่รับผิดชอบต่อความสูญเสีย

สัญญาบริหารจัดการข้อมูล – ภาคผนวก

หรือข้อความเสียหายประการใด ๆ
ที่เกิดขึ้นจากความผิดพลาดหรือการขัดข้องของระบบการสื่อสารสาธารณะที่จำเป็นในการให้บริการ

- 4.7 ลูกค้าเข้าใจและยอมรับว่าลูกค้า (1)
ไม่มีความผูกพันในทางสัญญากับผู้ให้บริการโทรศัพท์และระบบไร้สาย ที่ใช้ในการส่งข้อมูล (2)
ไม่ใช่บุคคลภายนอกผู้ได้รับประโยชน์จากสัญญาระหว่างยูดี ทรัคส์กรุ๊ป และผู้ให้บริการ (3)
ผู้ให้บริการไม่มีความรับผิดชอบใดๆ ต่อลูกค้า ไม่ว่าจากการผิดสัญญา การรับประกัน การประมาทเลินเล่อ
ความรับผิดโดยเคร่งครัดในทางละเมิดหรืออื่นใด (4) ข้อความและข้อมูลอื่นใดอาจมีความล่าช้า ถูกลบ
หรือไม่ถูกส่ง และ (5) ผู้ให้บริการไม่สามารถรับประกันความปลอดภัยของการส่งข้อมูลแบบไร้สาย
และจะไม่รับผิดชอบต่อความไม่ปลอดภัยอันเกิดจากการใช้บริการ

5. เหตุสุดวิสัย

- 5.1 ยูดี ทรัคส์ กรุ๊ป (และผู้นำเข้า แล้วแต่กรณี) ไม่ต้องรับผิดชอบหรือรับผิดต่อลูกค้า
หรือถือว่าผิดสัญญาบริการ และ/หรือ สัญญาฉบับนี้
หากไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญาหรือเกิดความล่าช้า เนื่องจากเหตุดังต่อไปนี้:
การกระทำหรือละเว้นการกระทำหรือเหตุการณ์ใดๆ
ที่อยู่เหนือการควบคุมและความคาดหมายของยูดี ทรัคส์ กรุ๊ป (และ/หรือผู้นำเข้า แล้วแต่กรณี)
รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ การกระทำหรือละเว้นการกระทำของผู้ให้บริการที่เป็นบุคคลภายนอก
(รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะผู้ให้บริการเครือข่ายจีเอสเอ็ม/จีพีอาร์เอส
หรือบุคคลภายนอกที่ให้บริการหรือจัดหาผลิตภัณฑ์) ความบกพร่องหรือการขาดแคลนอุปกรณ์
เหตุสุดวิสัย สงคราม การนัดหยุดงานของลูกจ้าง ข้อพิพาท การประท้วง อัคคีภัย ภัยพิบัติ การระเบิด
การก่อการร้าย โรคระบาด เหตุฉุกเฉินระดับประเทศ โดยยูดี ทรัคส์ กรุ๊ป (และผู้นำเข้า แล้วแต่กรณี)
มีสิทธิขยายระยะเวลาในการปฏิบัติตามสัญญาได้ตามสมควร ยูดี ทรัคส์ กรุ๊ป (และผู้นำเข้า
แล้วแต่กรณี) อาจใช้ดุลพินิจแต่เพียงฝ่ายเดียวในการระงับหรือยกเลิกการให้บริการทั้งหมดหรือบางส่วนได้
หากเกิดเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่งข้างต้น

ภาคผนวก 3 – การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

ภาคผนวกนี้ใช้เฉพาะกับลูกค้าที่สมัครใช้บริการเท่านั้น

1. หัวข้อและรายละเอียด

- 1.1 ในระหว่างการใช้บริการ ยูดี ทรัคส์
กรุ๊ปและ/หรือผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตอาจเข้าถึงข้อมูลที่รวบรวมผ่านระบบข้อมูล
ข้อมูลที่รวบรวมและประมวลผลดังกล่าวอาจถือเป็น "ข้อมูลส่วนบุคคล"
ตามความหมายของกฎหมาย GDPR และ/หรือ PDPA ในระหว่างการใช้บริการ ยูดี ทรัคส์
กรุ๊ปและ/หรือผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตอาจเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลในนามลูกค้า

สัญญาบริหารจัดการข้อมูล – ภาคผนวก

ลูกค้ารับทราบและยอมรับว่าในการรวบรวมข้อมูลนั้นลูกค้ามีอำนาจในการควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลตามความหมายของกฎหมาย GDPR และ/หรือ PDPA (“ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล”) และยูดี ทรัสต์ กรุ๊ป (และผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาต) จะเป็นผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามความหมายของกฎหมาย GDPR และ/หรือ PDPA (“ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล”) ให้ข้อความในข้อ 1 นี้ใช้บังคับ

- 1.2 ยูดี ทรัสต์ กรุ๊ปจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามเอกสารที่ได้รับมอบหมายจากลูกค้า เว้นแต่มีกฎหมายกำหนดให้ยูดี ทรัสต์ กรุ๊ป ต้องปฏิบัติตาม ในกรณีดังกล่าว ยูดี ทรัสต์ กรุ๊ป จะแจ้งให้ลูกค้าทราบถึงข้อกำหนดทางกฎหมายนั้นก่อนการดำเนินการดังกล่าว เว้นแต่มีกฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนดห้ามเอาไว้ ยูดี ทรัสต์ กรุ๊ปจะแจ้งให้ลูกค้าทราบโดยทันทีหากยูดี ทรัสต์ กรุ๊ป ตระหนักว่า การปฏิบัติตามคำสั่งใด ๆ ที่ได้รับจะเป็นการละเมิดกฎหมายคุ้มครองข้อมูลที่เกี่ยวข้อง
- 1.3 เมื่อลูกค้าร้องขอ ยูดี ทรัสต์ กรุ๊ป จะดำเนินการแก้ไข ลบ ทำลาย ยกเลิกการระบุตัวตน หรือปิดกั้นข้อมูลส่วนบุคคลตามขอบเขตที่กฎหมายกำหนด หากพอร์ทัลกำหนดให้มีวิธีการใดๆ สำหรับลูกค้าในการแก้ไข ลบ ทำลาย ยกเลิกการระบุตัวตน หรือปิดกั้นข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว ลูกค้าจะใช้ความพยายามตามสมควรทั้งหมดในการใช้งานพอร์ทัลก่อนที่จะติดต่อกับยูดี ทรัสต์ กรุ๊ป เพื่อขอความช่วยเหลือ ทั้งนี้ ไม่มีข้อกำหนดใดที่กำหนดหรือบังคับให้ยูดี ทรัสต์ กรุ๊ป ต้องเสนอวิธีการดังกล่าวผ่านทางพอร์ทัล ลูกค้ารับทราบว่า การลบ การทำลาย การยกเลิกการระบุตัวตน และ/หรือการปิดกั้นข้อมูลส่วนบุคคลอาจเป็นสาเหตุให้ยูดี ทรัสต์ กรุ๊ป (และ/หรือผู้นำเข้า) ไม่สามารถให้บริการใดๆ ได้ ด้วยเหตุนี้ ลูกค้าจึงรับทราบและตกลงว่าการลบ การทำลาย การยกเลิกการระบุตัวตน และ/หรือการปิดกั้นข้อมูลส่วนบุคคลอาจเป็นการเลิกสัญญาในการให้บริการโดยอัตโนมัติสำหรับบริการที่ได้รับผลกระทบโดยยูดี ทรัสต์ กรุ๊ป (และผู้นำเข้า) ไม่จำเป็นต้องมีความรับผิดชอบใดๆ ลูกค้ารับทราบและยอมรับว่ายูดี ทรัสต์ กรุ๊ป อาจทำหน้าที่เป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล และอาจเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวไว้ในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล แม้ว่าลูกค้าได้ร้องขอให้ลบข้อมูลส่วนบุคคลที่ ยูดี ทรัสต์ กรุ๊ปมีอยู่ในฐานะผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล
- 1.4 นอกเหนือจากข้อกำหนดในการให้บริการแล้ว เอกสารที่ลูกค้าแต่ละท่านมอบหมายจะได้รับอนุญาตในกรณีพิเศษเท่านั้น และต้องเป็นไปตามข้อกำหนดในสัญญาบริการและ/หรือสัญญานี้เท่านั้น การแก้ไข การลบ การทำลาย การยกเลิกการระบุตัวตน และ/หรือการปิดกั้นข้อมูลส่วนบุคคลใดๆ จึงต้องได้รับการร้องขอจากลูกค้าภายในขอบเขตที่สามารถเข้าถึงได้
- 1.5 ลูกค้าอนุญาตให้ยูดี ทรัสต์ กรุ๊ป เข้าร่วมกับผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลรายอื่น

สัญญาบริหารจัดการข้อมูล – ภาคผนวก

รวมถึงหน่วยงานใดหน่วยงานหนึ่งของยูดี ทรัสต์ กรุ๊ป เพื่อดำเนินการประมวลผลโดยเฉพาะในนามของลูกค้า (รวมกันเรียกว่า “ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วง”) โดยมีเงื่อนไขว่ายูดี ทรัสต์ กรุ๊ป จะต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีข้อกำหนดการคุ้มครองข้อมูลที่เหมาะสมร่วมกับผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วงแต่ละรายเพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดของมาตรา 28(3) กฎหมาย GDPR ยูดี ทรัสต์ กรุ๊ป

จะบอกกล่าวให้ลูกค้าทราบตามสมควรในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วงที่เลือกไว้และอนุญาตให้ลูกค้ามีโอกาสดัดค้านการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว โดยอาจกระทำโดยการเปิดเผยรายชื่อผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วงบนเว็บไซต์ ลูกค้ารับทราบว่าในบางกรณีหากลูกค้าคัดค้านการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวอาจเป็นสาเหตุให้ยูดี ทรัสต์ กรุ๊ป ไม่สามารถให้บริการบางส่วนหรือทั้งหมดได้ ดังนั้นลูกค้ารับทราบและตกลงว่าหากลูกค้าคัดค้านการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว ยูดี ทรัสต์ กรุ๊ป อาจหยุดให้บริการและบอกเลิกสัญญาบริการทันทีโดยไม่ต้องรับผิดชอบใดๆ ในส่วนของยูดี ทรัสต์ กรุ๊ป

1.6 ลูกค้าแต่งตั้งให้ยูดี ทรัสต์ กรุ๊ปเป็นผู้รับมอบอำนาจแต่เพียงผู้เดียวเพื่อจุดประสงค์ในข้อสัญญามาตรฐาน (ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล) ที่กำหนดไว้ใน Decision 2010/87/EC หรือสัญญาอื่นใดกับผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วงสำหรับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในนามของลูกค้านอก EEA และกับผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วงที่อาศัยอยู่นอกเขตเศรษฐกิจยุโรป (“EEA”) เพื่ออำนวยความสะดวกในการถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมาย GDPR และลูกค้ารับทราบและตกลงว่าผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วงดังกล่าวอาจเข้าทำสัญญาประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วงกับผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วงต่อไป

1.7 ลูกค้ายอมรับว่ายูดี ทรัสต์ กรุ๊ป อาจโอน (หรืออนุญาตให้เข้าถึง) ข้อมูลส่วนบุคคลไปยังประเทศอื่น รวมถึงประเทศที่ตั้งอยู่นอก EEA และ/หรือประเทศไทย คู่สัญญาจะร่วมกันใช้มาตรการที่จำเป็นตามสมควรเพื่อให้แน่ใจว่าการโอนข้อมูลดังกล่าวเป็นไปตามกฎหมายที่ใช้บังคับ ซึ่งอาจรวมถึงการให้ความยินยอมในการโอนข้อมูลระหว่างประเทศ และ/หรือการเข้าร่วมในข้อสัญญามาตรฐานและ/หรือข้อสัญญาต้นแบบอื่นๆ สำหรับการโอนข้อมูลภายนอก EEA และ/หรือประเทศไทย

1.8 ในกรณีที่นิติบุคคลอื่นนอกจากลูกค้าเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล ไม่ว่าทั้งหมดหรือเพียงบางส่วน ซึ่งถูกประมวลผลข้อมูลโดยยูดี ทรัสต์ กรุ๊ป (และ/หรือผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาต) ในนามของลูกค้าภายใต้สัญญานี้ ลูกค้ารับรองว่าลูกค้ามีความจำเป็น มีสิทธิ

สัญญาบริหารจัดการข้อมูล – ภาคผนวก

และมีอำนาจในการเข้าทำสัญญานี้ในนามของนิติบุคคลดังกล่าว

- 1.9 สัญญานี้ไม่ถือเป็นการป้องกันหรือจำกัดความสามารถของยูดี ทรัสต์ กรุ๊ป ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล และ / หรือ เพื่อวัตถุประสงค์ของฝ่ายตน แม้จะเป็นข้อมูลส่วนบุคคลที่ ยูดี ทรัสต์ กรุ๊ป ดำเนินการในนามของลูกค้าในฐานะผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

2. หน้าที่อื่นๆ ของลูกค้า

- 2.1 ลูกค้ายังคงมีความรับผิดชอบตามกฎหมายในการเข้าถึงการเก็บข้อมูล การประมวลผลข้อมูล และการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลโดยชอบด้วยกฎหมาย ตลอดจนเพื่อการคุ้มครองสิทธิของบุคคลภายนอกที่ได้รับผลกระทบและข้อเรียกร้องจากบุคคลภายนอก ลูกค้าต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลใดๆ ที่จัดเก็บในระบบข้อมูลถูกประมวลผลโดยชอบด้วยกฎหมาย
- 2.2 ลูกค้าจะต้องแจ้งยูดี ทรัสต์ กรุ๊ป โดยทันทีและให้คำแนะนำที่เหมาะสมหากลูกค้าตรวจพบว่าการประมวลผลข้อมูลโดยยูดี ทรัสต์ กรุ๊ป (และ/หรือผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาต) มีข้อผิดพลาดหรือผิดปกติ

3. หน้าที่อื่นๆ ของยูดี ทรัสต์ กรุ๊ป

- 3.1 ยูดี ทรัสต์ กรุ๊ป มีหน้าที่ต้องควบคุมการประมวลผลข้อมูลให้ถูกต้องอย่างสม่ำเสมอเพื่อการใช้บังคับและปฏิบัติตามสัญญา
- โดยเฉพาอย่างยิ่งการปรับเปลี่ยนข้อกำหนดและมาตรการที่จำเป็นเพื่อการดำเนินการตามสัญญานี้ในการประมวลผลข้อมูลที่ได้รับ
- 3.2 ยูดี ทรัสต์ กรุ๊ป จะบอกกล่าวลูกค้าโดยไม่ชักช้าหากยูดี ทรัสต์ กรุ๊ป ได้ตระหนักถึงการละเมิดข้อมูลที่ส่งผลกระทบต่อข้อมูลส่วนบุคคลที่ประมวลผลโดยยูดี ทรัสต์ กรุ๊ป ในนามของลูกค้าตามสัญญานี้
- 3.3 ยูดี ทรัสต์ กรุ๊ป อาจแต่งตั้งเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลตามที่กฎหมายกำหนด รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงกฎหมาย GDPR และ / หรือ PDPA และให้รายละเอียดการติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลแก่ลูกค้าเมื่อลูกค้าร้องขอ
- 3.4 หากพนักงานของยูดี ทรัสต์ กรุ๊ป สามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลในระหว่างการให้บริการ ยูดี ทรัสต์ กรุ๊ป จะตรวจสอบการเข้าถึงและการใช้งานเพื่อให้จำกัดเฉพาะสิ่งที่จำเป็นสำหรับการให้บริการ ยูดี ทรัสต์ กรุ๊ป จะพยายามตรวจสอบให้แน่ใจว่าพนักงานจะไม่รวบรวม ประมวลผล หรือใช้ข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ได้รับอนุญาต และพนักงานได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดที่มีอยู่

สัญญาบริหารจัดการข้อมูล – ภาคผนวก

และภายใต้ขอบเขตที่กฎหมายกำหนด

- 3.5 โดยพิจารณาถึงลักษณะของการประมวลผล ยุติ ทรัคส์ กรู๊ป จะให้ความช่วยเหลือลูกค้าตามเหตุอันสมควรในเชิงพาณิชย์ โดย: 1) จัดให้มีมาตรการทางเทคนิคและในเชิงองค์กรที่เหมาะสมเพื่อให้ลูกค้าบรรลุหน้าที่ของตนในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลในการบังคับใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลที่บังคับใช้ "เท่าที่" เป็นไปได้ และ 2) ดำเนินการตามสมควรในเชิงพาณิชย์ตามที่ลูกค้ากำหนดเพื่อช่วยเหลือลูกค้าในการตรวจสอบการบรรเทา และการแก้ไขการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงการแจ้งเตือนการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลต่อหน่วยงานกำกับดูแลหรือเจ้าของข้อมูล และการประเมินผลกระทบจากการคุ้มครองข้อมูล

3

6

ลูกค้าดำเนินการตรวจสอบหรือแต่งตั้งผู้ตรวจสอบอิสระจากบุคคลภายนอกไม่เกินหนึ่งครั้งต่อปีปฏิทินโดยต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าอย่างน้อยสามสิบ (30) วัน ในระหว่างเวลาทำการปกติของ ยุติ ทรัคส์ กรู๊ป โดยมีเงื่อนไขว่าลูกค้าและผู้ตรวจสอบจะต้องเข้าผูกพันตนตามข้อตกลงในการรักษาความลับที่ยุติ ทรัคส์ กรู๊ป ได้จัดทำไว้ ก่อนที่จะเข้าตรวจสอบว่า ยุติ ทรัคส์ กรู๊ป ได้ปฏิบัติตามที่ "กำหนดไว้" ในภาคผนวก 3 นี้ โดยลูกค้าจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการตรวจสอบที่ระบุไว้ในข้อนี้ ผู้ตรวจสอบมีหน้าที่ต้องทำตามขอบเขตหน้าที่ และระยะเวลาตามความจำเป็นในการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด และต้องไม่รบกวนการปฏิบัติงานของ ยุติ ทรัคส์ กรู๊ป หากไม่จำเป็น

- 3.7 ยุติ ทรัคส์ กรู๊ป จะไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลซึ่ง ยุติ ทรัคส์ กรู๊ป ได้ประมวลผลในฐานะผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในนามของลูกค้าโดยปราศจากความยินยอมของลูกค้า เว้นแต่ ยุติ ทรัคส์ กรู๊ป มีหน้าที่ต้องกระทำตามกฎหมาย ระเบียบ ศาล หรือเจ้าหน้าที่ผู้มีอำนาจ

4. ความปลอดภัยของข้อมูล

- 4.1 ยุติ ทรัคส์ กรู๊ป รับประกันความปลอดภัยของข้อมูลโดยใช้มาตรการขององค์กรและมาตรการทางเทคนิคที่เหมาะสมเพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้ประมวลผลในนามของลูกค้า และ ยุติ ทรัคส์ กรู๊ป ยอมรับว่า มาตรการดังกล่าวเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด มาตรการขององค์กรและมาตรการทางเทคนิคที่ทำให้ข้อมูลมีความปลอดภัยอาจได้รับการปรับปรุงโดย ยุติ ทรัคส์ กรู๊ป ตามขั้นตอน และการพัฒนาทางเทคนิค

สัญญาบริหารจัดการข้อมูล – ภาคผนวก

โดยต้องไม่ส่งผลให้ระดับความปลอดภัยลดลง

- 4.2 ลูกค้าน่าจะต้องรับผิดชอบในการจัดเก็บข้อมูลภายนอกที่มีผ่านทางพอร์ทัลภายในเวลาที่กำหนดก่อนที่สัญญาบริการและ/หรือสัญญานี้สิ้นสุดหรือครบกำหนด อย่างไรก็ตามอย่างหนึ่งเกิดขึ้นก่อน เมื่อสัญญาสิ้นสุดลงหรือครบกำหนดแล้ว ยูดี ทรัคส์ กรุ๊ป จะลบข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมดในพอร์ทัลที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าและยืนยันการลบข้อมูลกับลูกค้าเมื่อมีการร้องขอเป็นลายลักษณ์อักษร เว้นแต่ในกรณีที่ยูดี ทรัคส์ กรุ๊ป ต้องดำเนินการตามกฎหมายหรือข้อบังคับที่บังคับใช้กับการรักษาข้อมูลส่วนบุคคลในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

5. รายละเอียดการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

- 5.1 ข้อกำหนดต่อไปนี้กำหนดคำอธิบายเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลที่ ยูดี ทรัคส์ กรุ๊ป ประมวลผลภายใต้สัญญานี้ อันเป็นไปตามที่ระบุไว้ในมาตรา 28(3) กฎหมาย GDPR เพื่อความชัดเจน ข้อกำหนดนี้ไม่ก่อให้เกิดหน้าที่หรือสิทธิใดๆ ต่อคู่สัญญาในสัญญานี้

(1) หัวข้อและระยะเวลาในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

หัวข้อและระยะเวลาของการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในสัญญานี้

(2) ลักษณะและวัตถุประสงค์ของการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

ลักษณะและวัตถุประสงค์ของการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในสัญญานี้

(3) ประเภทของข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล

ลูกจ้างและผู้รับจ้างของลูกค้า

(4) ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลที่ประมวลผล

ภายในขอบเขตที่ถือว่าเป็นข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมาย GDPR ข้อมูลส่วนบุคคลตามประเภทดังต่อไปนี้อาจได้รับการประมวลผลภายใต้สัญญานี้

- ข้อมูลคนขับรถ เช่น รหัสและ/หรือเลขประจำตัวผู้ขับรถ ชื่อ เบอร์โทรศัพท์ และข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับผู้ขับรถ
- พฤติกรรมการขับรถและข้อมูลการทำงาน เช่น ระยะทาง ลักษณะการขับรถ ความเร็วในการขับขี่ สภาพภูมิศาสตร์ รวมถึงข้อมูลตำแหน่งเส้นทางที่เกิดขึ้นตามธรรมชาติและเส้นทางที่มีความสำคัญทางประวัติศาสตร์ สถานที่ และการตั้งค่าภาษาที่ตั้งค่าบนแผงหน้าปัด

สัญญาบริหารจัดการข้อมูล – ภาคผนวก

- รหัสประจำยานพาหนะ เช่น เลขประจำยานพาหนะ รวมถึงเลขประจำตัวรถ (VIN) และแชสซีส์ เลขไอพี (IP Number) และที่อยู่แม็ค (MAC address)
- ข้อมูลการทำงานของยานพาหนะ เช่น ข้อมูลทางเทคนิคของยานพาหนะ ข้อมูลจากอุปกรณ์ของยานพาหนะ การใช้แบตเตอรี่ ข้อมูลเครื่องยนต์ การใช้เชื้อเพลิง ข้อมูลแรงม้า/แรงบิด และรหัสข้อผิดพลาด
- ข้อมูลการใช้นานพาหนะ เช่น ข้อมูลการใช้ความเร็ว การใช้เบรก การเปลี่ยนเกียร์ การเร่ง/การลดความเร็ว การตั้งค่าแผงหน้าปัด การใช้แรงม้า/แรงบิด ข้อมูลทางเทคนิคที่ได้จากการใช้เครื่องยนต์ การตรวจนับข้อมูลสภาพถนน และสภาพแวดล้อม พร้อมระบุเวลาและชั่วโมงการทำงาน และ
- ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพแวดล้อม เช่น สภาพถนน และสภาพแวดล้อม

(5) **หน้าที่และสิทธิของลูกค้า**

หน้าที่และสิทธิของลูกค้าถูกระบุไว้ในสัญญานี้

ภาคผนวก 4 – แบบคำบอกกล่าวและความยินยอม

ลูกค้ารับทราบและยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขตามที่ระบุไว้ด้านล่าง

และตกลงใช้แบบฟอร์มดังต่อไปนี้ในการให้ความยินยอมตามที่จำเป็นภายใต้สัญญานี้

นอกเหนือไปจากข้อตกลงและเงื่อนไขในการให้ความยินยอมที่ลูกค้าเรียกร้องที่มีกฎหมายหรือระเบียบข้อบังคับกำหนดไว้

_____ (“เจ้าของรถบรรทุก”) ได้เข้าทำสัญญากับ _____

บริษัทจดทะเบียนภายใต้กฎหมายของประเทศ _____ (“ผู้ขายยูดี ทรัคส์”)

เกี่ยวกับข้อมูลและสารสนเทศที่รวบรวม ประมวลผล และใช้ผ่านระบบข้อมูลสำหรับรถบรรทุกที่ห้อยติ

ระบบจะรวบรวม ประมวลผล ตรวจสอบ วิเคราะห์ และส่งข้อมูลในรูปแบบโต้ตอบผ่านเครือข่ายไร้สายจากยานพาหนะไปยังยูดี ทรัคส์ คอปอเรชั่น เอบี วอลโว่ และบริษัทในเครือและบริษัทลูก (เรียกรวมกันว่า “ยูดี ทรัคส์ กรุ๊ป”) เพื่อให้ระบบของยูดี ทรัคส์ กรุ๊ป ประมวลผลข้อมูลต่อไป ข้อมูลนี้อาจถูกแลกเปลี่ยนและใช้โดยผู้ให้บริการซึ่งเป็นบุคคลภายนอก เช่น ผู้นำเข้าตัวแทนจำหน่ายและเวิร์คช็อป ผู้รับเหมาช่วง ซัพพลายเออร์ ตัวแทน และผู้แทนที่ได้รับอนุญาตจากยูดี ทรัคส์ กรุ๊ป (เรียกรวมกันว่า “ผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาต”) ในระหว่างการให้บริการแก่เจ้าของรถบรรทุก ยูดี ทรัคส์ กรุ๊ป (และผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาต แล้วแต่กรณี) อาจประมวลผลข้อมูล รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน แทนเจ้าของรถบรรทุก โดยเจ้าของรถบรรทุกมีความรับผิดชอบต่อการดำเนินการประมวลผลข้อมูล และหากท่านมีข้อสงสัยใดๆ

สัญญาบริหารจัดการข้อมูล – ภาคผนวก

เกี่ยวกับการประมวลผล ท่านอาจสอบถามได้โดยตรงไปยังเจ้าของรถบรรทุก

ยูดี ทรัสต์ กรุ๊ป มีหน้าที่รวบรวม ประมวลผล และใช้ข้อมูลและสารสนเทศในการพัฒนารถบรรทุกและบริการ และสร้างมูลค่าเพิ่มจากกิจกรรมรวบรวมข้อมูล ข้อมูลบางชนิดอาจถูกพิจารณาว่าเป็นข้อมูลส่วนบุคคลและได้รับความคุ้มครองตามกฎหมาย ในการประมวลผลข้อมูลนั้น ยูดี ทรัสต์ กรุ๊ป อาจจำเป็นต้องได้รับความยินยอมจากท่านตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยท่านสามารถให้ความยินยอมได้โดยลงนามในแบบฟอร์มนี้

ข้อมูลประเภทใดที่ยูดี ทรัสต์ กรุ๊ป (และผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาต) จะได้รับ

ยูดี ทรัสต์ กรุ๊ป (และผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาต) จะได้รับข้อมูลจากเจ้าของรถบรรทุกและจากรถบรรทุก ทั้งจากการติดต่อผ่านเครือข่ายไร้สาย ผ่านเครื่องมือวินิจฉัย เช่น Tech Tool การประชุมเชิงปฏิบัติการ และตัวแทนจำหน่าย และ/หรือโดยวิธีอื่น ข้อมูลอาจรวมไปถึงข้อมูลคนขับรถ เช่น บัตรและ/หรือหมายเลขประจำตัวประชาชน ชื่อ หมายเลขโทรศัพท์ และข้อมูลอื่นๆ เกี่ยวกับคนขับรถ ลักษณะนิสัยของคนขับรถและสมรรถนะ เช่น ระยะทางที่ขับรถ ลักษณะการขับรถ ความเร็ว ตำแหน่งทางภูมิศาสตร์รวมถึงเส้นทางที่เกิดขึ้นเองตามธรรมชาติและเส้นทางที่เกี่ยวข้องกับประวัติศาสตร์อื่นๆ สถานที่ และภาษาที่ตั้งค่าไว้ในบนแผงหน้าปัดยานพาหนะ รหัสประจำเฉพาะยานพาหนะ เช่น การระบุยานพาหนะ รวมถึงหมายเลขประจำตัวรถ (VIN) และรหัสแชสซีส์ หมายเลข IP และที่อยู่ MAC ข้อมูลสมรรถนะของยานพาหนะ เช่น ข้อมูลทางเทคนิคของยานพาหนะ ข้อมูลจากอุปกรณ์ของยานพาหนะ การใช้แบตเตอรี่ ข้อมูลเครื่องยนต์ ปริมาณการใช้เชื้อเพลิง ข้อมูลแรงม้า/แรงบิด และรหัสความผิดปกติ ข้อมูลการใช้ยานพาหนะ เช่น ข้อมูลการวัดความเร็ว การใช้เบรก การเปลี่ยนเกียร์ การเร่ง/การชะลอ การตั้งค่าแผงหน้าปัดยานพาหนะ การใช้แรงม้า/แรงบิด ข้อมูลทางเทคนิคที่สร้างขึ้นจากเครื่องยนต์ และการตรวจจับข้อมูลสภาพถนนและสภาพแวดล้อม พร้อมการระบุเวลาและชั่วโมงการทำงาน และข้อมูลสิ่งแวดล้อม เช่น สภาพถนน และสภาพแวดล้อม

ยูดี ทรัสต์ กรุ๊ป จะใช้ข้อมูลอย่างไร

ยูดี ทรัสต์ กรุ๊ป อาจประมวลผลและใช้ข้อมูลดังกล่าวเพื่อวัตถุประสงค์ภายในเพื่อการวิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ เช่น จัดทำ สนับสนุน ปรับปรุง และบำรุงรักษาบริการและพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ๆ การแก้ปัญหาด้านคุณภาพ การสอบสวนอุบัติเหตุ การปฏิบัติตามการรับประกันและสัญญาหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (เช่น ความรับผิดชอบต่อผลิตภัณฑ์) การกำกับดูแลการปฏิบัติตามสัญญา และ/หรือการให้เจ้าของรถบรรทุกปฏิบัติตามกฎระเบียบ การตลาด และ การบำรุงรักษาเชิงรุก และ การวินิจฉัย และในการดำเนินการดังกล่าวอาจแลกเปลี่ยนหรือถ่ายโอนข้อมูลดังกล่าวไปยังบริษัทในยูดี ทรัสต์ กรุ๊ป ผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตหรือบุคคลภายนอกอื่นๆ รวมถึงบุคคลภายนอกซึ่งอาศัยอยู่ภายนอกสหภาพยุโรป และ / หรือ องค์กรประเทศใดที่

สัญญาบริหารจัดการข้อมูล – ภาคผนวก

โปรดทราบว่าข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอาจถูกแลกเปลี่ยนและ/หรือโอนไปยังบุคคลภายนอกเพื่อวัตถุประสงค์ทางการตลาดของบุคคลภายนอกนั้น

ยูดี ทรัคส์ กรุ๊ป แบ่งปันข้อมูลอย่างไร

ยูดี ทรัคส์ กรุ๊ป อาจเปิดเผยข้อมูลรวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่บริษัทอื่นในเครือของยูดี ทรัคส์ กรุ๊ป และผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาต เพื่อให้บริการแก่เจ้าของรถบรรทุก และ/หรือ ตามที่ระบุในข้อที่กล่าวมาแล้ว ยูดี ทรัคส์ กรุ๊ป อาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่บุคคลอื่นหากมีกฎหมาย ข้อบังคับ ศาล หรือเจ้าหน้าที่ผู้มีอำนาจกำหนดให้ทำเช่นนั้น ในกรณีที่บริษัทใดในยูดี ทรัคส์ กรุ๊ป ขาย หรือ โอน ทรัพย์สิน หรือ การดำเนินงาน ทั้งหมด หรือ บางส่วน ข้อมูลและสารสนเทศอาจถูกโอนต่อไปยังผู้รับโอน

ข้อมูลจะถูกเก็บไว้ที่ใด

ยูดี ทรัคส์ กรุ๊ป อาจถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านระหว่างประเทศเมื่อจำเป็น เพื่อการจัดเก็บและประมวลผลข้อมูล และเพื่อวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ข้างต้น โดยที่มาตรฐานการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลที่ดำเนินการโดยประเทศปลายทางอาจไม่เหมือนกับมาตรฐานที่กำหนดโดยกฎหมายคุ้มครองข้อมูลที่เกี่ยวข้องในเขตอำนาจศาลของท่าน ยูดี ทรัคส์ จะดำเนินการมาตรการที่จำเป็นเพื่อให้แน่ใจว่าข้อมูลทั้งหมดที่ถ่ายโอนได้รับการคุ้มครองในระดับที่เพียงพอ

ยูดี ทรัคส์ จะเก็บรักษาข้อมูลเป็นระยะเวลานานเท่าใด

ยูดี ทรัคส์ กรุ๊ป จะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านนานเท่าที่จำเป็นเพื่อวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ข้างต้นหรือตามที่กฎหมายกำหนด

สิทธิในข้อมูลส่วนบุคคลของท่านคืออะไร

ภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลที่ใช้บังคับใช้ในเขตอำนาจศาลของท่าน และ ข้อจำกัด และ เงื่อนไขที่กำหนดโดยกฎหมายดังกล่าว ท่านมีสิทธิได้รับสิทธิบางประการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน อันได้แก่ (1) สิทธิในการเข้าถึงหรือได้รับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่เราได้เก็บไว้ หรือ ขอให้เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ซึ่งท่านไม่ได้ให้ควมยินยอม (2) สิทธิในการได้รับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในรูปแบบที่สามารถอ่านได้และใช้งานได้โดยเครื่องมือและอุปกรณ์อัตโนมัติ (ถ้ามี) และขอให้ส่งข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในรูปแบบดังกล่าวไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลรายอื่น (3) สิทธิในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน (4) สิทธิในการร้องขอให้ลบข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ทำลาย หรือยกเลิกการระบุตัวตน (5) สิทธิในการร้องขอให้ระงับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน (6) สิทธิในการขอให้แก้ไขหรือปรับปรุงข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

สัญญาบริหารจัดการข้อมูล – ภาคผนวก

(7) สิทธิในการเพิกถอนความยินยอมของท่านได้ตลอดเวลา
ในกรณีที่การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านต้องได้รับความยินยอมตามกฎหมาย และ (8)
สิทธิในการยื่นคำร้องต่อหน่วยงานท้องถิ่นในเขตอำนาจศาลของท่านเกี่ยวกับการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

ท่านสามารถติดต่อเราได้อย่างไร

หากท่านมีข้อสงสัยเกี่ยวกับประกาศและแบบฟอร์มการให้ความยินยอมนี้ หรือต้องการใช้สิทธิใดๆ
ของท่านตามที่ระบุไว้ข้างต้น โปรดติดต่อเราตามรายละเอียดการติดต่อด้านล่าง

ยูดี ทรัสต์ กรุ๊ป:

[ระบุรายละเอียดการติดต่อ]

หรือ เจ้าหน้าที่ด้านการคุ้มครองข้อมูลของเรา:

[ระบุรายละเอียดการติดต่อ]

โดยที่การลงนามด้านล่าง
ท่านยอมรับและให้ความยินยอมให้เจ้าของรถบรรทุกออนไลน์ข้อมูลส่วนบุคคลตามที่ระบุไว้ข้างต้นไปยังยูดี ทรัสต์
กรุ๊ป และ/หรือผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาต นอกเหนือจากที่กฎหมายอนุญาตให้ทำได้
โดยไม่คำนึงว่าประเทศปลายทางที่ยูดี ทรัสต์ กรุ๊ป และ/หรือผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตตั้งอยู่
จะมีมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในระดับต่ำกว่ามาตรฐานที่กำหนดโดยกฎหมายคุ้มครองข้อมูลที่บัง
คับใช้ในเขตอำนาจศาลของท่าน และยูดี ทรัสต์ กรุ๊ป อาจรวบรวม ประมวลผล แลกเปลี่ยน ถ่ายโอน
และใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามที่ได้กล่าวไว้ข้างต้น

วันที่: _____

สถานที่: _____

ลายมือชื่อ: _____

ชื่อตัวบรรจง: _____